Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Vertragsgegenstand Für alle Lieferungen und Leistungen vom Design Studio Dembinski, Inhaber Lars Krüger, finden ausschließlich die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung, sofern diese nicht in Schriftform anders vereinbart werden. Diese greifen auch dann, wenn der Auftraggeber bei der Auftragserteilung an das Design Studio Dembinski auf eigene Geschäftsbedingungen oder Bezugsbedingungen verweist, es sei denn, das Design Studio Dembinski hat den Geschäftsbedingungen oder Bezugsbedingen des Auftraggebers ausdrücklich zugestimmt.

Die auf Grundlage dieser AGBs abgeschlossenen Verträge betreffen die Verarbeitung von Textilien, die Anbringung von Schildern an sämtlichen Objekten und Gengenständen, sowie Folien jeglicher Art an Fahrzeugen oder sonstigen Objekten und Gegenständen der Kunden. Wenn vereinbarungsgemäß Folien auch auf anderen Flächen/Gegenständen der Kunden angebracht werden, finden diese AGBs ebenfalls, soweit zutreffend, Anwendung.

Primäres Produktportfolio:

Alle Aufträge werden nach Anforderungen des Kunden gefertigt, insbesondere:

- Erstellung, Gestaltung und Verwendung von Druckdaten, Grafiken, Foliendrucke und Folienplotts
- Logoerstellung
- Markenbildung
- Fensterfolierung
- KFZ-Beschriftung & -Folierung
- Schilderbeschriftung
- Banner, Flyer, Visitenkarten
- Textildrucke und Grafikerstellung
- Entfernung von Aufklebern und Folierungen

2. Angebote

Erteilte Angebote sind stets freibleibend, es sei denn, sie werden ausdrücklich als bindend bezeichnet.

3. Preise

Es gelten die bei Auftragsabschluss vereinbarten Preise exklusive MwSt.

4. Rechte Dritter / Urheberrecht / Entwürfe / Schutz- und Nutzungsrechte

Entwürfe, die von uns erarbeitet und zur Verfügung gestellt werden, sowie von uns gefertigte Entwürfe, Muster, Zeichnungen, Datensätze und Modelle, sowie Schutzrechte und Urheberrechte, bleiben auch nach Bezahlung unser Eigentum.

Darüber hinaus, verpflichtet sich der Auftraggeber, dass die von ihm an uns gelieferten Ausführungsvorgaben, bestehende Patent-, Lizenz-, Warenzeichen-, oder sonstige gewerbliche Schutzrechte, einschließlich Urheberrechte Dritter, nicht berühren und solche Rechte durch die gelieferten Entwürfe nicht verletzt werden.

Angaben und Vorgaben sind bis zum Vertragsabschluss zu übermitteln.
Der Kunde ist verpflichtet, keine Vorlagen zu übermitteln, die Rechte Dritter (insbesondere Urheberrecht, Namensrecht und Markenrechte) verletzen. Falls doch, wird vom Design Studio Dembinski keine Haftung übernommen. Der Kunde stellt das Design Studio Dembinski frei und übernimmt auch ggf anfallende Rechtskosten für uns.
Zwecks Werbezwecken werden von den Arbeiten Fotos erstellt und verwendet. Kennzeichen werden nur auf Wunsch unkenntlich gemacht.
Die Rechte an den Bildern liegen ausschließlich bei Lars Krüger als Inhaber vom Design Studio Dembinski.

5. Gestaltung nach Kundenwunsch

Die für den Kunden bereitgestellten Entwürfe werden versucht zu realisieren. Jedoch kann es durch unterschiedliche Modellvarianten zu leichten Abweichungen kommen. Die Arbeiten an den KFZ, Objekten und Textilien werden daher im Ermessen und nach den Erfahrungen vom Design Studio Dembinski angefertigt. Die tatsächliche Gestaltung und Ausrichtung liegt daher im Ermessen des Design Studio Dembinskis, es sei denn, der Kunde reicht explizite Angaben, in Schriftform und mit genauer cm Angaben, ein.

6. Zeitlicher Rahmen der Auftragsabwicklung

Jede Auftragsabwicklung ist im Einzelfall abzuklären, als Richtwert sind hier ca.3-10 Tage nach Erhalt des Auftragsgegenstandes anzunehmen. Andere Absprachen sind möglich und müssen schriftlich vereinbart werden.

7. Ort der Leistung / Übernahmeprotokoll / Übergabeprotokoll

Der Kunde hat das Fahrzeug, die Objekte oder Textilien gewaschen und sauber zum vereinbarten Zeitpunkt in den Räumlichkeiten des Design Studio Dembinski abzugeben und abzuholen.
Andere Abmachungen sind nach Absprache möglich, jedoch mit Zusatzkosten verbunden.
Sollte der Termin nicht wie vereinbart realisiert und 24 Stunde vorher abgesagt werden, fällt ein Pauschalbetrag von 100€ an.
Tritt der Auftraggeber ohne vorherige Absage in Textform von seinem Auftrag zurück, so ist Lars Krüger als Inhaber vom Design Studio Dembinski berechtigt, ohne besonderen Nachweis die entstandenen Materialkosten und Ausfallzeiten als Entschädigung einzufordern, bzw. einzubehalten. Wir stellen dabei in der Regel 30% der Auftragssumme, mindestens jedoch den Materialpreis in Rechnung.
Bei Aushändigung ist eine Übernahmeprotokoll, in dem Besonderheiten festgehalten werden (Schäden, Mängel, Lack) anzufertigen. Wenn dies nicht passiert, übernimmt das Design Studio keinerlei Haftung.
Sollten keine Schäden und/oder Mängel festgestellt werden, gilt das Fahrzeug bzw. der folierte Gegenstand oder das Textil als abgenommen und die Rechnung für die erbrachte Leistung ist zur Zahlung fällig.

8. Vorbereitung des Auftragsobjektes durch den Kunden

Diese sind sauber, gewaschen (keine Polierung/Wachse/Weichspüler) abzugeben. Sollte hier eine Reinigung von Nöten sein, wird diese, je nach Aufwand in Rechnung gestellt, mindestens jedoch 20€.

9. Haltbarkeit der Textilveredelung / Folierung / Untergründe

Die Haltbarkeit der Folie ist abhängig von der Beschaffenheit des Untergrundes auf dem sie aufgetragen werden soll, sowie von der verwendeten Folie. Eine Gewähr für eine bestimmte Mindesthaltbarkeit kann jedoch nicht übernommen werden, da die Haltbarkeit auch von der Vor – und Nacharbeit des Kunden, den Umwelteinflüssen, der Anzahl der Wäschen und von der Folie und Textil selbst abhängt.
Für eventuelle Verfärbungen oder Schäden wird grundsätzlich keine Haftung übernommen.
Auf strukturierten Oberflächen ist eine Haftung der Folie nicht immer möglich und kann daher nicht gewährleistet werden.

10. Schäden durch die Folierung / Textildrucke

Die Folie wird teilweise an den aufzubringende Oberflächen geschnitten. Kleine Kratzer sind daher unvermeidbar und berechtigen nicht zur Reklamation.
Für Fehldrucke / Schäden am kundenseitig bereitgestellten Textil übernehmen wir grundsätzlich keine Haftung.

12.Folien mit Struktur / Überlappungen und Falten bei der Folierung

Folien mit Struktur in ihrer Beschaffenheit (z. B. Effektfolie, Carbonstruktur), können Unterschiede durch Ihre Beschaffenheit aufweisen. Diese produktionsbedingte Unterschiede stellen keinen Mangel da.
Evtl. auftretende Faltenbildungen, die bei extremen Rundungen von Teilen entstehen können werden so eingearbeitet, dass sie nicht sofort ins Auge fallen, sind aber meist unvermeidbar und stellen keinen Mangel da.

13. Staub/Luftbläschen

Durch die Verarbeitung von Folien können zwischen dieser und dem Untergrund Staubrückstände oder Luftblasen zu sehen sein. Diese regulieren sich erfahrungsgemäß nach ca. 2 Wochen. Diese sind unvermeidbar und stellen ebenfalls kein Reklamationsgrund da.

14. Nachbesserungen/Gewährleistung

Sollte ein Gewährleistungsgrund auftreten, wird ein Begutachtungstermin beim Design Studio Dembinski vereinbart. Sollten diese von uns anerkannt werden, so bieten wir in eine angemessenen Frist einen Termin zur Nachbesserung.
Sollte diese durch Dritte bereits Erfolgt sein, so entbindet dies das Design Studio Dembinski von der Mängelbeseitigung.

15. Leistungshindernisse

Bei höhere Gewalt oder unvorhersehbaren Ereignissen ist eine eventuelle Durchführung nicht möglich. Auf Kundenwunsch kann dies ohne Reklamtionsanspruch nach Absprache trotzdem durchgeführt werden. Sollten die Umstände eine Durchführung zulassen, so wird sich bemüht, den Auftrag auch in einer angemessene Zeit zu realisieren. Durch ggf. anfallende Kosten für den Auftraggeber übernimmt das Design Studio ebenfalls keinerlei Haftung.

16. Bestellungen

Alle Bestellungen sind schriftlich bei dem Design Studio einzureichen. Evtl. Übermittlungsfehler werden nicht immer erkannt und daher ist hier ein Haftungsübernahme nicht möglich. Der Übermittler haftet für die Schäden und kommt für die Kosten des Auftrages auf, auch wenn dieser in Namen Dritter agiert.

17. Genehmigungen

Ist eine Bestellung erteilt, besteht die Gültigkeit des Vertrages unabhängig von ggf. anfallenden Genehmigung durch Behörden oder Dritte. Die Beschaffung der Genehmigung ist Sache des Bestellers, die Kosten und Gebühren sind vom Auftragsteller zu tragen.

18. Datenschutz

Die Kunden bezogen Daten werden ausschließlich vom Design Studio Dembinski für die Auftrags- und Vertragsabwicklung genutzt und gespeichert und werde nicht ohne Einwilligung an Dritte Parteien weitergegeben. Ausgenommen sind hier unsere Dienstleistungspartner, die die Daten zwecks Verarbeitung benötigen, hier beschränkt sich die Übermittlung der Daten auf das notwendige Minimum.

19. Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen, Zahlungsverzug

Die Rechnungsstellung erfolgt, soweit nicht anders vereinbart, bei Übergabe an den Kunden. Der Rechnungsbetrag ist spätestens 7 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Kommt der Auftraggeber mit einer Zahlung in Verzug, muss er mit Mahngebühren und weiteren rechtlichen Schritten rechnen.

20. Versand

Der Versand erfolgt ohne Haftung und ist von Kundenseite zahlbar. Je nach Auftrag ist der Versanddienstleister vom Design Studio Dembinski frei wählbar.

21. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen, bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.